

DATENBLATT

Incident-Response-Bereitschaftsdienst

Kürzere Reaktionszeiten minimieren die Auswirkungen von Sicherheitsverletzungen



VORTEILE

- Weltweit anerkannte Mandiant-Experten an Ihrer Seite
- Zugang zu den branchenführenden Technologien von Mandiant
- Vorab vereinbarte Bedingungen, die im Ernstfall eine schnelle Reaktion ermöglichen
- SLAs für die Reaktionszeit, um die Auswirkungen eines Vorfalls zu begrenzen
- Zugang zum Mandiant Incident Response Preparedness Service zur Vorbereitung auf die effektive Reaktion auf Vorfälle
- Garantierte Reaktionszeiten im Falle einer Sicherheitsverletzung
- Option, ungenutzte Stunden flexibel gegen diverse technische und strategische Beratungsleistungen einzutauschen

Was spricht für FireEye Mandiant?

Das FireEye-Unternehmen Mandiant zählt seit 2004 zu den Vorreitern in den Bereichen Cybersicherheit und Cyberbedrohungsdaten. Da unsere IT-Notfallteams bei den gravierendsten Sicherheitsvorfällen weltweit im Einsatz waren und sind, sind wir stets umfassend über altbekannte und neue Hackergruppen und deren sich ständig wandelnden Tools, Taktiken und Prozesse (TTP) informiert.

Überblick

Mit dem FireEye Mandiant Incident-Response-Bereitschaftsdienst (IRR) können Sie die grundlegenden Bedingungen für Incident-Response-Services festlegen, bevor ein Sicherheitsvorfall aufgedeckt wird. Damit steht Ihnen im Notfall sofort ein zuverlässiger Partner zur Seite. Durch diesen proaktiven Ansatz können die Reaktionszeiten erheblich verkürzt und somit auch die Auswirkungen einer Sicherheitsverletzung minimiert werden.

Der Service lässt sich flexibel an die Anforderungen Ihres Unternehmens anpassen.

- **Kostenlose Vereinbarung:** Wir vereinbaren die Bedingungen für Incident-Response-Services, die Sie bei Bedarf von Mandiant in Anspruch nehmen. Der Vertrag definiert einen Stundensatz für solche Services und die Gebühren für die Nutzung unserer Technologien. Es werden weder ein Mindestpreis noch jährliche Festkosten erhoben. Gebühren werden auf Zeit- und Aufwandsbasis berechnet und fallen nur für die Leistungen an, die Sie im Falle einer Sicherheitsverletzung in Anspruch nehmen.
- **Vorab bezahlte Stunden:** Sie kaufen eine bestimmte Anzahl an Incident-Response-Stunden zu vergünstigten Honorarsätzen. Wenn Sie nicht das gesamte Kontingent für Incident-Response-Einsätze benötigen, können Sie die ungenutzten Stunden gegen diverse technische und strategische Beratungsleistungen eintauschen.¹

Optional können Sie zusätzlich zu den Geschäftsbedingungen auch Servicelevel für die Reaktionszeit vereinbaren. Mandiant bietet eine Reaktion innerhalb von maximal vier Stunden als Standard-Servicelevel und ein anspruchsvolleres Servicelevel mit einer Reaktionszeit von maximal zwei Stunden für Kunden an, die die möglichen Auswirkungen eines Vorfalls zusätzlich reduzieren wollen.

¹Die Stunden müssen innerhalb der Vertragslaufzeit genutzt werden.

Tabelle 1: Vorteile vorab bezahlter Stunden

Erstreaktion	Servicelevel-Vereinbarung (SLA)	Incident Response Preparedness Service
<ul style="list-style-type: none"> • Ersteinschätzung sicherheitsrelevanter Vorfälle • Einschätzung anhand der Bedrohungsdaten und Erfahrung von FireEye Mandiant • Echtzeitanalyse des Systems zur Identifizierung gefährlicher Aktivitäten 	<ul style="list-style-type: none"> • Zugang zu einer rund um die Uhr verfügbaren Incident-Response-Hotline • Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon innerhalb von 4 Stunden durch einen Incident-Response-Experten von Mandiant, der sofort mit der Ersteinschätzung des Vorfalls beginnt • SLA mit Kontaktaufnahme innerhalb von 2 Stunden optional verfügbar • Zuweisung eines Ersthelfers von Mandiant binnen 24 Stunden² 	<ul style="list-style-type: none"> • Prüfung der vorhandenen Überwachungs-, Protokollierungs- und Erkennungssysteme • Schnelle Eindämmung von Vorfällen • Prüfung der vorhandenen Netzwerk- und Host-Architektur • Beurteilung der Reaktionsfähigkeit • Gemeinsame Planung für typische Reaktionsszenarien • Empfehlungen für Verbesserungen

Tabelle 2: Ungenutzte vorab bezahlte Stunden können für die folgenden Beratungsdienste genutzt werden:

Technische Services	Strategische Services	Schulungen
<ul style="list-style-type: none"> • Vorfallseinschätzung • Red-Team-Operationen • Penetrationstests 	<ul style="list-style-type: none"> • Beurteilung der Fähigkeit zur Angriffsabwehr • Beurteilung von Strategieprogrammen • Planübungen zur Reaktion auf Sicherheitsvorfälle • Aufbau eines Cyber Defense Centers 	<ul style="list-style-type: none"> • Incident Response und forensische Untersuchungen • Malware-Analyse • Cybersicherheit und Bedrohungsdaten

Weitere Informationen zu Mandiant finden Sie unter: <https://www.fireeye.de/services.html>

FireEye, Inc.

601 McCarthy Blvd. Milpitas, CA 95035, USA
 +1 408 321 6300/+1 877-FIREEYE (347 3393)/
 info-dach@FireEye.com

© 2019 FireEye, Inc. Alle Rechte vorbehalten.
 FireEye ist eine eingetragene Marke von FireEye, Inc. Alle anderen Marken, Produkte oder Servicennamen sind Marken oder Dienstleistungsmarken der jeweiligen Eigentümer.
 M-EXT-DS-DE-DE-000038-04

Über FireEye, Inc.

FireEye spezialisiert sich auf datengestützte Sicherheit. FireEye erweitert die Sicherheitskapazitäten seiner Kunden nahtlos und skalierbar und bietet über eine einheitliche Plattform die weltweit anerkannten Beratungsdienste von Mandiant¹, innovative Sicherheitstechnologien und Bedrohungsdaten an, die denen staatlicher Sicherheitsbehörden in nichts nachstehen. Mit diesem Ansatz übernimmt FireEye die Verantwortung für die Vorbereitung von Kundenunternehmen auf die Erkennung und Abwehr von Cyberangriffen.

